

## Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

**INTRODUÇÃO:** Este documento contempla os princípios, as diretrizes e as regras definidas pela Épica Administração Ltda. (CNPJ 05.521.645/0001-93), Épica Empreendimentos Comerciais Ltda. (CNPJ 49.528.839/0001-96), Épica Assistencial Ltda. (CNPJ: 40.719.123/0001-00) e Épica Serviços Funerários Ltda. (CNPJ nº 14.404.940/0001-50), doravante denominadas simplesmente “**Grupo Jardim da Colina**”, para a Proteção de Dados e Informações Pessoais de pessoas físicas ou jurídicas, de direito público ou privado, no âmbito da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei n.º 13.709/2018 (“LGPD”), a fim de preservar a privacidade do titular de dados pessoais.

A sua privacidade é importante para nós. É política do **Grupo Jardim da Colina** respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação pessoal que possa ser coletada em nosso site e em outros sites que possuímos e operamos.

**FINALIDADE:** Suas informações são solicitadas apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço, fazendo-o por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos o que estamos coletando e como esse dado será usado.

**RETENÇÃO:** Retemos as informações coletadas apenas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado, observadas as disposições legais e regulatórias aplicáveis à atividade do **Grupo Jardim da Colina**.

**ARMAZENAMENTO:** Quando armazenamos dados pessoais, os protegemos dentro de meios comercialmente e tecnicamente aceitáveis para evitar perda, roubo ou acesso indevido, além de divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

**TRATAMENTO E COMPARTILHAMENTO:** Tratamos os dados pessoais exclusivamente para a finalidade específica do seu relacionamento profissional com o titular e realizamos a coleta mínima de dados para o atendimento desta finalidade.

Compartilhamos dados pessoais com outras organizações, órgãos da administração pública e do Poder Judiciário exclusivamente para a gestão operacional do relacionamento com o titular dos dados pessoais e repassamos apenas os dados mínimos necessários para essa atividade.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não somos responsáveis por suas respectivas políticas de privacidade.

Caso seja necessária transferência de dados para outros países para realização de serviços ou outros tratamentos, sempre limitados à finalidade existente, esta transferência somente será realizada com países que possuam legislação de proteção de dados pessoais e com organizações que possuam gestão para a proteção de dados pessoais.

**DIREITOS DOS TITULARES:** Os direitos dos titulares em relação aos seus dados pessoais são: (a) a confirmação sobre o tratamento realizado; (b) o acesso aos dados; (c) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (d) a objeção ao tratamento de algum dado pessoal específico, ao tipo de tratamento, à duração do tratamento, a não divulgação com outras organizações, aos dados tratados em não conformidade com a legislação; e (e) a portabilidade de seus dados para outra entidade.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, ficando entendido que nessa hipótese, talvez, não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais.

**DEVERES DOS TITULARES:** O titular dos dados pessoais deverá fazer uso adequado conteúdo e da informação que o **Grupo Jardim da Colina** oferece em seu site, abstenendo-se de, à título exemplificativo: (a) não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) do **Grupo Jardim da Colina**, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware e software que sejam capazes de causar os danos anteriormente mencionados; e (b) não utilizar o conteúdo e as informações do site para praticar atividades ilegais ou contrárias à boa-fé ou à ordem pública ou para promover conteúdo de natureza discriminatória, pornográfica, apologia ao terrorismo ou contra direitos humanos.

**CANAL DE COMUNICAÇÃO:** Se você tiver alguma dúvida sobre como tratamos dados e informações pessoais, entre em contato através do e-mail [lgpd@jardimdacolina.com.br](mailto:lgpd@jardimdacolina.com.br).

**COOKIES:** Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, o site do **Grupo Jardim da Colina** usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência.

Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site.

É recomendável que o usuário deixe todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você utiliza.

É possível impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador.

**COOKIES RELACIONADOS À CONTA:** Se o usuário criar uma conta conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral.

Esses cookies geralmente serão excluídos quando o usuário sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.

**COOKIES RELACIONADOS AO LOGIN:** Utilizamos cookies quando o usuário está logado, para que possamos lembrar dessa ação.

Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando o usuário efetua logout para garantir o acesso apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.

**COOKIES RELACIONADOS A BOLETINS POR E-MAIL:** Este site oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail e os cookies podem ser usados para lembrar se o usuário já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos/não inscritos.

PEDIDOS PROCESSANDO COOKIES RELACIONADOS: Este site oferece facilidades de comércio eletrônico ou pagamento e alguns cookies são essenciais para garantir que o pedido do usuário seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.

COOKIES RELACIONADOS A PESQUISAS: Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão.

Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

COOKIES RELACIONADOS A FORMULÁRIOS: Quando o usuário envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

COOKIES DE PREFERÊNCIAS DO SITE: Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir as preferências do usuário de como esse site é executado quando você o usa.

Para lembrar as preferências do usuário, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que ele interagir com uma página for afetada por suas preferências.

COOKIES DE TERCEIROS: Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis.

Usamos o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como o usuário utiliza site e como podemos melhorar tal experiência.

Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo o usuário gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Maiores informações sobre cookies do Google Analytics estão disponíveis na página oficial do Google Analytics.

As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo.

Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que o usuário passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o nosso site.

Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações subtis na maneira como o site se apresenta.

Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que o usuário tenha uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.

Atenciosamente, A Diretoria.